

## Wussten Sie, dass es in Alling ...

... interessante Unternehmen und Gewerbebetriebe gibt, die oftmals nicht für alle Bürger/innen präsent oder sichtbar sind, oder für die sich nicht erschließt, was sie eigentlich tun? Heute stellen wir das **Reisebüro Gohl** aus Alling vor. Wir haben mit dem Daniela Gohl gesprochen. Alle Interviews über unser Gewerbe in Alling können Sie auf unserer **Homepage** unter „Aktuelles aus Wirtschaft & Gewerbe“ nachlesen. Unser Gewerbe in Alling ist vielfältig! Haben Sie eine Idee, welches Unternehmen einmal vorgestellt werden sollte, oder möchten Sie Ihr eigenes besonderes Unternehmen vorstellen? Dann lassen Sie es uns bitte gerne wissen (Infos an Andrea Binder, Tel. 379490-20 Email: binder@alling.de).

*Hans Friedl, Mittelstands- und Gewerbereferent*

### 1. Wie heißt Ihr Unternehmen? Welche Unternehmensform hat es?

Das Unternehmen heißt „Reiseservice Gohl“. Wir sind als Reisevertriebspartner an travelNet aus Bochum angeschlossen. Hinter travelNet steht Thomas Cook – ein bekannter Reiseveranstalter und starker Partner.

### 2. Wie ist die Geschichte des Unternehmens?

Den Reiseservice Gohl gibt es seit 2003. Ich bin gelernte Reiseverkehrskauffrau und kann auf fast 30 Jahre Berufserfahrung zurückblicken! Als meine Kinder „aus dem Größten heraus“ waren, wollte ich gerne weiter in meinem Beruf arbeiten. Mit dieser Form des Reisebüros in unserem Haus haben wir Familie und Beruf im wahrsten Sinne des Wortes „unter einem Dach“. Ich habe ganz klein angefangen. Über Mund-zu-Mund-Propaganda und kleine Werbeaktionen im Ort ist mein Kundenstamm rasch gewachsen.

### 3. Was ist die Haupttätigkeit Ihres Unternehmens?

Die Buchung von Pauschalreisen sowie die individuelle Zusammenstellung von Reisen in alle Welt. Dabei schöpfe ich aus dem Angebot nahezu aller namhaften Reiseveranstalter: Jede Art von Urlaubsreisen, wie zum Beispiel Kreuzfahrten, Rundreisen, Städtereisen, Studienreisen, kann man bei mir buchen, mit allen zugehörigen Bausteinen wie Flüge und andere Verkehrsmittel, Hotel, Mietwagen, Ausflüge, Freizeitparks und vieles mehr. Jeder kann auch selbst auf dem travelnet Online-Portal surfen und buchen. Am liebsten jedoch berate ich meine Kunden ganz individuell und gehe auf ihre Wünsche ein. In jedem Fall bin ich stets als persönliche Kontaktperson für Rat und Fragen erreichbar.

### 4. Wer und wo sind Ihre Kunden?

Viele meiner Kunden sind Allinger sowie unsere Bekannten und Freunde. Wir sind hier stark verwurzelt und kennen viele Leute. Ich genieße das volle Vertrauen meiner Stammkunden schon viele Jahre. Absolute Diskretion ist für mich selbstverständlich und gerade in einem kleinen Ort ganz besonders wichtig. Mitreisende Freunde meiner Kunden haben wie-



*Daniela Gohl in ihrem kleinen Reisebüro: „Wenn meine Kunden einen tollen Urlaub verbringen und glücklich sind, dann bin ich es auch!“*

derum ihre nächste Reise auch bei mir gebucht – so hat sich der mein Radius auf den Landkreis Fürstentfeldbruck, Starnberg und bis nach München erweitert. Mich freut sehr, dass auch recht junge Leute darunter sind. Bisher sind sie vielleicht noch mit den Eltern gefahren und möchten nun zum ersten Mal alleine reisen. Sie sind oftmals im unüberschaubaren Dickicht der Online-Portale verunsichert und kommen lieber zu mir. Sie sind froh, einen wirklichen Ansprechpartner zu haben, statt nur einer anonymen Telefon-Hotline.

### 5. Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?

Der Reiseservice Gohl ist ein kleines Familienunternehmen. Daher beschäftigen wir keine Mitarbeiter. Die Arbeit in unserem Büro zu Hause kann je nach Auftragslage flexibel geplant werden – somit kann ich stets gut auf Kundenwünsche reagieren.

### 6. Welche Aufträge machen Ihnen am meisten Spaß?

Es macht mir die größte Freude, wenn der Kunde seine Wunschvorstellungen äußert und ich aus vielen kleinen Bausteinen genau das passende Reisepaket schnüren kann. Besonders gerne buche ich Reisen in die USA oder nach Australien. Auf diesen Kontinenten habe ich selbst schon verschiedene Reisen unternommen. Ich erkundige mich bei meinen Kunden nach den Reisen immer, ob es Ihnen gefallen hat. Es ist mir sehr wichtig zu wissen, ob sie zufrieden waren oder ob sich die Leistungen noch verbessern lassen.

### 7. Was gefällt Ihnen/gefällt Ihnen nicht am Standort Alling?

Viele meiner Kunden sind in der Nähe und ich kenne sie alle persönlich, das gefällt mir gut. Und dass sich Wohnen, Familienleben und Arbeit so gut vereinbaren lassen. Bisher ist die Geschwindigkeit unserer Internetverbindung ausreichend. Dennoch ist eine schnellere Anbindung für die Zukunft sehr wichtig.

*Das Interview führte Andrea Binder.*